

CASA DIEGO APARTAMENTOS TURISTICOS

AT – HU - 734

PROTOCOLO ANTI-COVID PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN CASA DIEGO APTOS.TURÍSTICOS

Queremos agradecerle que quieras compartir tu escapada rural con nosotros.

Este documento sirve para explicar al cliente antes de la confirmación de reserva las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas en nuestro alojamiento en este contexto de pandemia, para su aceptación. Tiene como fin establecer los protocolos necesarios para que durante sus vacaciones no aumente el riesgo de contagio.



NUESTRO COMPROMISO, UNA ESTANCIA SEGURA

Hemos adaptado nuestros protocolos de prevención e higiene siguiendo las recomendaciones de expertos e instituciones relativas a enfermedades vírico-infecciosas, incluyendo la COVID-19.

Hemos adaptado y reforzado nuestros protocolos de limpieza y desinfección, dentro de los cuales se hace hincapié en la limpieza concienzuda de habitaciones y zonas comunes así como la higienización de las mismas mediante ventilación natural y pulverización de virucidas certificados.

Adaptaremos la digitalización de procesos de reserva, confirmación e información para limitar el contacto físico con el cliente.

Hemos realizado programas de formación para la autoprotección de empleados. Estamos en continuo contacto y al día de los nuevos protocolos operativos anti COVID-19 y otras enfermedades vírico-infecciosas.



Mantener la **distancia de seguridad**, así como extremar las **medidas de higiene y limpieza** constituyen la norma general que se deberá aplicar en cada una de las áreas de los **apartamentos turísticos** para evitar los contagios por **Covid-19**.

A continuación, os detallamos las medidas preventivas implantadas y las pautas a seguir por los clientes desde su llegada a nuestro establecimiento hasta el final de su estancia. Del mismo modo, os indicamos la información necesaria sobre los centros de salud y hospitales más cercanos.

Todas las comunicaciones previas y durante la estancia se realizarán en la medida de lo posible mediante las siguientes vías:

- Información: llamadas, SMS o WhatsApp: T. 616 451 255
- Reservas y documentación: info@casadiego.info

1. PREPARANDO SU LLEGADA

- **Check-in online**

El cliente y sus acompañantes (mayores de 16 años) facilitaran sus documentos de identificación con un **mínimo de 24 horas de antelación a la fecha de entrada**.

Si esto no es posible por alguna causa lo presentaran a la llegada y el personal de recepción lo desinfectara.

- **Planificación de actividades**

Por seguridad, se ha retirado la documentación de consulta e información de actividades (folletos, mapas,...) por lo que proponemos consultar la información de actividades, entradas, servicios disponibles, menús de restaurantes con anterioridad o con el móvil a través de aplicaciones y códigos QR durante su estancia. Estaremos a su disposición para ampliar cualquier información o proporcionar material gráfico de forma individualizada bajo demanda.

- **Declaración Responsable**

Mediante la aceptación de este protocolo, necesario para la confirmación de la reserva, los clientes (unidad conviviente) declaran bajo su propia responsabilidad que:

- no tienen síntomas compatibles con el Covid-19 y que no han estado en contacto con otras personas que, a su vez, hayan experimentado dichos síntomas durante los 14 días previos a la estancia en CASA DIEGO APTOS.TURÍSTICOS. En caso de haberlos tenido, deben aplazar su reserva.
- garantizan su compromiso de respetar las medidas generales de higiene y distanciamiento social, las específicas dictadas para evitar la propagación del virus, así como de obedecer cualquier indicación al respecto se le advierta por parte de la autoridad responsable.
- los menores de edad a su cargo actuarán en todo momento siguiendo las mismas indicaciones y medidas de seguridad.

- **Pago de la estancia**

Se posibilita hacer efectivo el pago de la cantidad adeudada, antes de su llegada, mediante transferencia bancaria (indicando en el concepto el nombre del titular de la reserva y las fechas de esta) o con los datos de su tarjeta de crédito.

Datos bancarios: ES81 2085 2461 8203 3003 1493 [titular: Casa Diego Apartamentos Tristicos,C.B.]

- El cliente deberá **indicar la hora de entrada y salida para no coincidir con otros clientes** en las mismas circunstancias.

2. A SU LLEGADA A CASA DIEGO APTOS.TURÍSTICOS

- **Servicios de recepción y acogida**

- La hora de entrada será a partir de las 17:00 horas.

(otros horarios consultar previamente con la propiedad)
- Entrega de llaves, recepción y acompañamiento hasta el apartamento, previo aviso telefónico, por parte de nuestro personal.
- Firma de los partes de viajeros y registros de entrada (recomendable traer su propio bolígrafo)
- Pago de la estancia con tarjeta u otros medios electrónicos (preferiblemente sin contacto).
- El uso de mascarilla es obligatorio en todas las zonas comunes a excepción de los menores de 6 años y personas autorizadas a no llevarlas. Dispondremos de mascarillas y guantes para vosotros en caso de que las solicitéis.
- Debe desinfectarse las manos en la entrada de los apartamentos.
- Mantener la distancia de seguridad de 2 metros siempre que sea posible, ceder el paso en caso de coincidir con otros clientes en las zonas comunes con preferencia a los que salgan del establecimiento.

3. DURANTE SU ESTANCIA

- Medidas higiénicas y de distanciamiento anteriormente descritas.
- Información en Código QR en cada apartamento.
- Se recomienda ventilar diariamente el apartamento intentando mantener la climatización en una temperatura ambiente entre 23-26°C.
- Seguir el protocolo para la retirada de los residuos (se informará al cliente en el momento de la recepción). Los residuos se depositarán en el punto limpio de recogida selectiva de residuos de Gavin situado en la parte trasera del Asador Casa Diego junto a la pista polideportiva.
- Requisitos de mantenimiento. Se realizará una vez finalizado el servicio de hospedaje, en caso de fuerza mayor el personal o empresa de mantenimiento o reparación entrara con mascarillas y guantes. Mientras duren los trabajos y la posterior limpieza del establecimiento los clientes deberán ponerse la mascarilla o abandonar el lugar.
- **En el caso de presentar síntomas compatibles con la enfermedad Covid-19:**
 - Avisar inmediatamente al personal del establecimiento.
 - Se medirá la temperatura corporal.
 - Se procederá a la activación del “Plan de contingencia para garantizar la seguridad en CASA DIEGO APTOS.TURÍSTICOS”.
 - En el momento en el que una persona (cliente), y/o sus acompañantes, bien sean familiares o personas que hayan compartido el mismo espacio, presente/n cualquier síntoma incipiente referente a Covid-19, deberán abandonar el establecimiento CASA DIEGO

APTOS.TURÍSTICOS, a los efectos de garantizar la seguridad del resto de clientes y trabajadores.

- Las pautas indicadas podrán ser objeto de modificación en atención a las instrucciones o directrices marcadas por las Autoridades Sanitarias en su debido momento, a los efectos de actualizar el presente protocolo.
- Nuestra recomendación es que impere siempre el diálogo transparente y se aplique el “sentido común” para resolver actuaciones particulares concretas que se presenten. Siempre aplicando el *PRINCIPIO DE PRUDENCIA*.
- Si se aplican las medidas de protección y protocolos adecuados, recomendados por las Autoridades Sanitarias nos aseguramos estar protegidos frente al contagio COVID-19.

4. A LA SALIDA DEL APARTAMENTO

- La salida del apartamento será antes de las 12:00 horas.
- Las llaves deben depositarse en recepción y el personal las desinfectará conforme a la normativa.

5. SERVICIOS DE SANIDAD MÁS PRÓXIMOS

- **Aragón Covid:** 976 696 382
- **Emergencias Aragón:** 112
- **Centro de salud de Biescas:** T. 974 495 570 |
Plaza Constitución, s/n; 22630 Biescas (Huesca)
Distancia: a 2,5 Km (~5 min.)
- **Hospital de Jaca Salud:** T. 974 355 331 | saludinforma.es
Calz. Rapitán, s/n; 22700 Jaca (Huesca)
Distancia: a 31 Km (~25 min.)
- **Hospital General San Jorge de Huesca:** T. 974 247 000 | aragon.es
***RECOMENDADO**
Av. Martínez de Velasco, 36; 22004 Huesca (Huesca)
Distancia: a 73 Km (~50 min)
- **Guardia Civil (Puesto de Biescas):** T. 974 485 003
Av. de Zaragoza, 37; 22630 Biescas (Huesca)
- **Cruz Roja (Delegación Biescas):** T. 974 485 116
Carretera de Francia, s/n; 22630 Biescas (Huesca)

PLAN DE LIMPIEZA

Se realizará una limpieza profunda previa* a la visita del cliente, focalizándose en las superficies de contacto. Para ello:

- se utiliza agua ozonizada aplicada mediante pulverizador con pastillas desinfectantes CleanPill para las superficies duras y bactericida, fungicida y virucidas ECOMIX PURE DESINFECTANT para los muebles de superficies blandas como sofás, colchones, edredones y cortinas.
- los utensilios de limpieza están identificados / codificados por código de colores para evitar la contaminación cruzada.
- los aparatos de limpieza y los cestos se limpian y desinfectan tras su uso diario.

****Se eliminan los repasos diarios ya que podrían suponer un mayor riesgo de contaminación cruzada.***

Además,

- la ropa de cama y baño se lavará a 60°C.
- en estancias de larga duración, y cuando el cliente lo considere necesario, se realizará un cambio de textiles de cama y baño siguiendo las instrucciones del personal responsable.
- se eliminan los elementos y equipamientos de uso común con anteriores y futuros clientes, así como cualquier elemento decorativo y juegos de mesa. Reducción de textiles, incluidas las alfombras y cojines.
- la papelería del baño cuenta con tapa y doble bolsa con el fin de que cualquier pañuelo, mascarilla, guantes, etc. se concentre en una única papelería con tapa.
- las mantas y almohadas adicionales estarán a disposición del cliente bajo petición.
- se desinfectarán los utensilios y las perchas, en caso de que no se ofrezcan precintadas.
- Se eliminan los juegos de mesa, servilletas o papeles de cocina
- se desinfectará el TPV, los bolígrafos o elementos de uso compartido en algunos de los procesos tras cada uso en el que exista contacto.
- se tendrá una especial atención en la limpieza y desinfección de las zonas de uso común (3 veces al día).

***** El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española). *****